Barrierefreiheits-Erklärung

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Webshop Logisztika Kft. ist bestrebt, ihre Website im Einklang mit den Anforderungen des Gesetzes XVII aus dem Jahr 2022 über die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen barrierefrei zu gestalten.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website Lovesexshop.

1. Standards und Richtlinien

Die Barrierefreiheit unseres Webshops basiert auf dem Standard MSZ EN 301 549 in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Dieser Standard orientiert sich an den internationalen WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Bei der Entwicklung berücksichtigen wir die vier grundlegenden Prinzipien der Barrierefreiheit (POUR):

• **Wahrnehmbarkeit (Perceivable):** Informationen und Benutzeroberflächenelemente sind für alle Nutzer wahrnehmbar (z. B. Textalternativen für Bilder).
• **Bedienbarkeit (Operable):** Die Oberfläche und Navigation sind für alle nutzbar (z. B. vollständige Steuerung per Tastatur).
• **Verständlichkeit (Understandable):** Inhalte und Funktionen sind klar und leicht verständlich (z. B. verständliche Fehlermeldungen beim Checkout).
• **Robustheit (Robust):** Inhalte funktionieren zuverlässig mit unterstützenden Technologien (z. B. Screenreader).

2. Konformitätsstatus

Basierend auf einem Barrierefreiheitsaudit ist unser Webshop **teilweise konform** mit dem Standard MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA-Niveau).

Nicht barrierefreie Inhalte:
Einige Inhalte von Drittanbietern erfüllen möglicherweise nicht vollständig die Anforderungen an die Barrierefreiheit.

Betroffene Komponenten:
• Molin AI Chatfenster (Kundenservice-Chat)
• Trustindex Bewertungsmodul

Unverhältnismäßige Belastung:
Aufgrund sprachlicher Unterschiede und grammatikalischer Strukturen ist es derzeit nicht möglich, vollständig korrekte barrierefreie Texte für alle dynamisch generierten Schaltflächen in mehr als 26 Sprachversionen bereitzustellen.

3. Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 15. April 2026 auf Grundlage eines externen Expertenaudits erstellt. Verbesserungen werden kontinuierlich umgesetzt und regelmäßig überprüft.

4. Feedback und Kontakt

Die Barrierefreiheit unseres Webshops wird laufend überprüft. Wenn Sie auf Probleme stoßen oder Vorschläge haben, kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: info@lovesexshop.com

Wir prüfen Ihre Anfrage und antworten innerhalb von 30 Tagen mit einer Lösung oder einer Begründung.

Datum: 15. April 2026