Datenschutzbestimmungen

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Die Webshop Logistik GmbH (im Folgenden "Datenverantwortlicher") als Betreiber des Webshops www.lovesexshop.at (im Folgenden "Webshop") und der damit verbundenen Website unter der Domain (im Folgenden "Website") veröffentlicht hiermit die Regeln für die Verarbeitung der Daten der Nutzer, die die Website besuchen und die auf der Website verfügbaren Dienste nutzen (im Folgenden "Betroffene"), sowie die Datenschutz- und Datenverarbeitungsgrundsätze und die Informationen zur Datenverarbeitung.

Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung informiert der Datenverantwortliche die Betroffenen über die von ihm auf der Website verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Grundsätze und Praktiken bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die Möglichkeiten und Verfahren zur Ausübung der Rechte der Betroffenen.

Der Datenverantwortliche verpflichtet sich, sicherzustellen, dass alle Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit den Anforderungen dieser Richtlinie und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

Falls der Betroffene Fragen hat, die aufgrund dieser Mitteilung nicht eindeutig beantwortet wurden, bitten wir ihn, uns unter (mailto: adatvedelem@webshoplog.hu) zu kontaktieren, und unser Mitarbeiter wird die Frage beantworten.

Wir möchten die Datenübermittler darauf hinweisen, dass sie, sofern sie nicht ihre eigenen personenbezogenen Daten angeben, verpflichtet sind, die Zustimmung des Betroffenen einzuholen.

Der Betroffene akzeptiert durch die Nutzung der Website die Bestimmungen der Datenschutzerklärung und willigt in die nachstehend definierte Datenverarbeitung ein.

1. Begriffe

1. Begriffe

a) "Datenverantwortlicher": eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder sonstige Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt; wenn die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten festgelegt sind, kann der Datenverantwortliche oder die spezifischen Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten festgelegt werden.
b) "personenbezogene Daten": jede Information, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person" in diesem Dokument: "Stammkunde") bezieht; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels einer Identifikationsnummer, eines Namens, einer Ortsangabe, einer Online-Kennung oder anhand eines oder mehrerer Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
c) "Datenverarbeitung": jeder Vorgang oder jede Gesamtheit von Vorgängen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder Datenbeständen, sei es automatisiert oder nicht automatisiert, wie das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen oder Verändern, Abfragen, Auslesen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreitung oder andere Formen der Bereitstellung, Abgleich oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.
d) "Einschränkung der Verarbeitung": die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.
e) "Profiling": jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, bei der bestimmte personenbezogene Merkmale einer natürlichen Person bewertet werden, insbesondere zur Analyse oder Vorhersage von Aspekten in Bezug auf Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel.
f) "Auftragsverarbeiter": eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder sonstige Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.
g) "Empfänger": eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder sonstige Stelle, der oder der gegenüber personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich dabei um eine Drittpartei handelt. Behörden, die im Rahmen einer bestimmten Untersuchung gemäß dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten Zugang zu personenbezogenen Daten haben, gelten nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch diese Behörden muss den geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen.
h) "Einwilligung der betroffenen Person": jede freiwillige, spezifische, informierte und eindeutige Willensbekundung der betroffenen Person, sei es durch eine Erklärung oder eine eindeutige bestätigende Handlung, mit der die betroffene Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gibt.
i) "Datenschutzvorfall": eine Verletzung der Sicherheit, die zur unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugten Offenlegung oder unbefugtem Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder auf andere Weise verarbeitete personenbezogene Daten führt.

2. Daten des Datenverantwortlichen

2. Daten des Datenverantwortlichen

Webshop Logistik GmbH
Sitz: Ecseri u. 14-16, 1097 Budapest, UNGARN
Handelsregisternummer: 01-09-953952
Name des zuständigen Gerichts: Fővárosi Törvényszék (Hauptstädtisches Gericht) als Handelsgericht
Steuernummer: 23121076-2-43
E-Mail: hostmaster@lovesexshop.de
Identifikationsnummer für die Datenverarbeitung: 03327-0001
Anfragen zur Datenschutz und Löschung: hostmaster@lovesexshop.de
Nummer der Datenverarbeitungsregistrierung: NAIH-60931/2012. Registrierungsnummer für die Datenverarbeitung zum Zwecke des Direktmarketings: NAIH-60932/2012

3. Rechtsgrundlage, Zweck und Dauer der Datenverarbeitung

3. Rechtsgrundlage, Zweck und Dauer der Datenverarbeitung

Die betroffenen Personen können auf der Website auf zwei Arten Informationen und Daten über sich angeben:
- Durch ausdrücklich angegebene oder zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der Website-

Dienste (siehe Abschnitt 3.1).
- Durch Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Website dem Datenverantwortlichen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich des Besuchs und der Nutzung der Website (siehe Abschnitt 3.2).

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung wurde gemäß Artikel 6 Absatz 1 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) ("Verordnung") festgelegt und wird für jeden Fall der Datenverarbeitung angegeben.

Die betroffene Person hat das Recht, durch eine schriftliche Mitteilung an den Datenverantwortlichen ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung teilweise oder vollständig zu widerrufen oder die Löschung ihrer Daten zu beantragen.

3.1. Besondere Datenkategorien

Der Datenverantwortliche verarbeitet auf der Website des Online-Shops auch personenbezogene Daten, die gemäß Artikel 9 der Verordnung als besondere Kategorien personenbezogener Daten gelten (Daten zum Sexualleben). Dies liegt daran, dass der Datenverantwortliche einen Online-Shop für Erwachseneninhalte betreibt und die bestellbaren Produkte als besondere Daten gelten, sobald der Betroffene sie bestellt hat. Der Datenverantwortliche verarbeitet diese personenbezogenen Daten nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person zu den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken.

Durch das Absenden der Bestellung stimmt der Betroffene der Übermittlung der Daten zu diesem Zweck zu.

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden von der Online Comparison Shopping Kft. (www.arukereso.hu) nicht zu eigenen Zwecken verwendet. Sie dürfen nur zur Verarbeitung und Erreichung des angegebenen Zwecks verwendet werden.

Umfang der übermittelten Daten: E-Mail-Adresse des Betroffenen, Name des gekauften Produkts.
Bei Bestellungen über die Árukereső.hu-Plattform werden Ihre persönlichen Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Versand- und Rechnungsdaten erfasst. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO) durch den Datenverantwortlichen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ergibt sich einerseits aus der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung aus der Erfüllung gesetzlicher Pflichten (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und c) der DSGVO). Der Datenverantwortliche speichert die erfassten Daten für die allgemeine Verjährungsfrist von 5 Jahren und die Rechnungsdaten (Name, Adresse) für 8 Jahre. Gemäß Artikel 17 Absatz 1 Buchstabe a) der DSGVO besteht die Möglichkeit, die Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu beantragen, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Sie können die Löschung der Daten über unsere Kontaktinformationen anfordern.

Der Datenverantwortliche verwendet die personenbezogenen Daten gemäß den in den Punkten 3.1-3.2 festgelegten Zwecken nicht für andere als die angegebenen Zwecke und kann sie nicht verwenden. Die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte oder Behörden ist nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Betroffenen möglich, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

Falls die bereitgestellten Daten vom Datenverantwortlichen zu einem anderen Zweck als dem ursprünglichen Zweck verwendet werden sollen, wird der Betroffene darüber informiert und um seine vorherige ausdrückliche Zustimmung gebeten oder es wird ihm die Möglichkeit gegeben, die Verwendung zu untersagen.

Nicht in dieser Erklärung aufgeführte Datenverarbeitungen werden zum Zeitpunkt der Datenerhebung bekannt gegeben.

Der Datenverantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten während des Bestehens des Zwecks der Datenverarbeitung, insbesondere während der Dauer der bestehenden Rechtsbeziehung zum Betroffenen (nach deren Ablauf werden die vom Betroffenen angegebenen Daten gelöscht) oder solange der Betroffene nicht die Löschung seiner Daten beantragt oder seine Einwilligung widerruft.

3.4. Mit der Nutzung der Website verbundene Daten (sonstige Datenverarbeitung) 3.4.1. Technische Daten, Daten zum Besuch der Website
Der Datenverantwortliche verknüpft die bei der Analyse der Logdateien gewonnenen Daten nicht mit weiteren Informationen und versucht nicht, die Identität des Betroffenen festzustellen.

Die IP-Adresse ist eine Zahlenfolge, mit der der Computer eines Internetbenutzers eindeutig identifiziert werden kann. Anhand der IP-Adressen kann der Standort des besuchten Computers geografisch bestimmt werden. Die Adressen der besuchten Seiten sowie die Daten von Datum und Uhrzeit sind für sich genommen nicht geeignet, die Identifizierung des Betroffenen vorzunehmen, aber in Verbindung mit anderen (z. B. bei der Registrierung angegebenen) Daten können sie dazu verwendet werden, Rückschlüsse auf den Betroffenen zu ziehen.

Umfang der verarbeiteten Daten: Datum, Uhrzeit, IP-Adresse des Betroffenen und Adresse der besuchten Seite, Altersangabe des Besuchers.
Zweck der Datenverarbeitung: Der Datenverantwortliche zeichnet automatisch die IP-Adresse des Computers des Betroffenen, den Zeitpunkt des Besuchs sowie in einigen Fällen - abhängig von den Computerkonfigurationen - den Browsertyp und das Betriebssystem auf. Die so erfassten Daten können nicht mit anderen personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht werden. Die Datenverarbeitung dient ausschließlich statistischen Zwecken.
Dauer der Datenverarbeitung: 30 Tage ab dem Besuch der Website. Die Website verwendet die AdForm RTB-Lösung.

3.4.2. Verwaltung von Cookies

Der Datenverantwortliche verwendet auf dem Computer des Betroffenen kleine Datenpakete, sogenannte Cookies, um eine personalisierte Bedienung zu ermöglichen, und liest sie bei späteren Besuchen aus. Wenn der Browser ein zuvor gespeichertes Cookie zurückschickt, kann der Anbieter, der das Cookie verwaltet, den aktuellen Besuch des Betroffenen mit früheren Besuchen verknüpfen, jedoch nur im Hinblick auf seinen eigenen Inhalt. Für Online-Shops typische Cookies sind sogenannte "Sitzungscookies", die für geschützte Arbeitssitzungen verwendet werden, und Sicherheits-Cookies.

- Temporäre (Sitzungs-)Cookies:
Zweck der Datenverarbeitung: Diese Cookies dienen dazu, die Website effizienter und sicherer zu betreiben und sind daher unerlässlich, damit bestimmte Funktionen oder Anwendungen der Website ordnungsgemäß funktionieren können.
- Dauer der Datenverarbeitung: Während des Besuchs der Website, danach werden sie automatisch gelöscht.
Dauerhafte Cookies:
Zweck der Datenverarbeitung: Dauerhafte Cookies werden vom Datenverantwortlichen verwendet, um eine bessere Benutzererfahrung zu ermöglichen (z. B. optimierte Navigation). Diese Cookies werden für einen längeren Zeitraum im Cookie-Ordner des Browsers gespeichert. Die Dauer hängt von den Browsereinstellungen des Betroffenen ab.
Dauer der Datenverarbeitung: Diese Cookies werden für einen längeren Zeitraum im Cookie-Ordner des Browsers gespeichert. Die Dauer beträgt 1-5 Tage.

Cookies für den Warenkorb, Sicherheitscookies
Cookies für geschützte Arbeitssitzungen.
Cookies für die Kundenzufriedenheitsmessung: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed
Barion Pixel Vollversion (Barion Pixel ist ein Java-Script-basierter Messcode, ähnlich wie Google Analytics und Facebook Pixel, der das Verhalten der Besucher auf der Website verfolgt. Barion Pixel sammelt Informationen über die Besucher der Website, wie zum Beispiel gesehene Produkte, Klicks, Suchanfragen, hinzugefügte und gekaufte Produkte. Die Daten werden an die Server von Barion übermittelt, aber nicht von Webshop Logisztika Kft gesammelt, gespeichert oder verarbeitet. Die Datenerfassung durch Barion dient der Betrugsprävention und dem Zweck der Marketingdatenerfassung.
Umfang der verarbeiteten Daten: Es werden keine personenbezogenen Daten erfasst.
Betroffene Personen: Alle Besucher der Website.

Barion One-Click-Zahlung (Gespeicherte Kartendaten)

Das Barion-System bietet Kunden die Möglichkeit, die „One-Click"-Zahlung zu nutzen, bei der Kreditkartendaten sicher in tokenisierter Form gespeichert werden. Der Vorteil dieser Funktion besteht darin, dass zukünftige Einkäufe schneller abgeschlossen werden können, ohne die Kartendaten erneut eingeben zu müssen. Gespeicherte Kartendaten können vom Kunden jederzeit über sein Konto im UNAS-System oder über die Barion-Plattform gelöscht werden. Der Zahlungsdienst wird von der Barion Payment Zrt. bereitgestellt, einem von der Ungarischen Nationalbank lizenzierten Finanzinstitut.

Zweck der Datenverarbeitung: Unterscheidung zwischen Betroffenen, Identifizierung der aktuellen Arbeitssitzung der Betroffenen, Speicherung der während der Sitzung angegebenen Daten, Verhinderung von Datenverlust, Verwaltung des Warenkorbs (virtuemart), Bereitstellung geeigneter Navigation.
Dauer der Datenverarbeitung: Die Datenverarbeitung dauert bis zum Ende des Website-Besuchs an, höchstens jedoch 30 Tage. Frage zur Altersgruppe: 2 Kalendertage.
Löschen von Cookies
Der Betroffene hat das Recht, das Cookie von seinem eigenen Computer zu löschen oder die Verwendung von Cookies in seinem Browser zu deaktivieren. In der Regel erfolgt die Verwaltung von Cookies über das Menü "Tools/Settings" des Browsers unter "Privacy/History/Custom Settings" mit dem Namen "Cookies" oder "Tracking".
Die Website kann Informationen, insbesondere Werbung, von Dritten, Werbetreibenden enthalten, die nicht mit dem Datenverantwortlichen in Verbindung stehen. Es kann vorkommen, dass diese Dritten Cookies oder Web-Beacons auf dem Computer des Betroffenen platzieren oder ähnliche Technologien verwenden, um Daten zu erfassen, um dem Betroffenen werberelevante Nachrichten im Zusammenhang mit ihren eigenen Diensten zu senden. In solchen Fällen gelten die Datenschutzbestimmungen, die von diesen Dritten festgelegt wurden, und der Datenverantwortliche übernimmt keine Verantwortung für diese Datenverarbeitung.

3.4.3. Datenverarbeitung durch externe Dienstleister

Der HTML-Code der Website enthält Verweise auf unabhängige, von Datenverantwortlichen unabhängige Server und Verweise auf externe Server. Die Server der externen Dienstleister stehen direkt mit dem Computer des Betroffenen in Verbindung. Wir möchten unsere Besucher darauf hinweisen, dass diese Verweise von Diensteanbietern stammen, die in direktem Kontakt mit dem Computer des Betroffenen stehen und Benutzerdaten erfassen können.

Wenn ein Besucher die Seite verlässt, erkennt der Dienst die Absicht des Benutzers und zeigt ein Popup-Fenster an, in dem sich ein Glücksrad befindet, das sofortige Gewinne bietet.
Platzierte Cookies: Optimonk exit popup optiMonkClient,
optiMonkSession,
Lokaler Speicher: OptiMonkVisitorAttributes, Sitzungsspeicher: OptiMonkVisitorCart.
Umfang der verarbeiteten Daten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, besuchte Seite, Adresse der besuchten Seite, verwendeter Browser.
Zweck der Datenverarbeitung: Datenverarbeitung zur Personalisierung von Werbebotschaften und zur direkten Bewerbung der angezeigten Produkte durch das Unternehmen.
Dauer der Datenverarbeitung: Die Daten werden bis zur Beendigung der aktuellen Sitzung verarbeitet.

3.4.4. Cookie-Einstellungen von Google Analytics

Die unabhängige Messung und Überwachung der Besucherzahlen und anderer webanalytischer Daten der Webseite wird durch den Google Analytics-Server als externer Dienstleister unterstützt. Informationen zur Verarbeitung der Messdaten finden Sie unter www.google-analytics.com.

Google Analytics ist ein Analyse-Service von Google Inc. ("Google"). Google Analytics analysiert die Nutzerinteraktionen auf der Webseite mithilfe von auf dem Computer des Betroffenen gespeicherten Cookies. Die Rechtsgrundlage für die analytische Datenverarbeitung ist die freiwillige Einwilligung des Webseitenbenutzers. Die für analytische Zwecke verwendeten Cookies enthalten anonymisierte und aggregierte Daten, anhand derer eine Identifizierung des Computers erschwert, jedoch nicht ausgeschlossen werden kann.

Die von den Google Analytics-Cookies gesammelten analytischen Informationen werden an Google-Server übertragen und dort gespeichert. Google verarbeitet diese Informationen im Auftrag des Datenverantwortlichen, um das Besucherverhalten auf der Webseite zu bewerten, Berichte über die Nutzungshäufigkeit der Webseite zu erstellen und weitere dienstbezogene Leistungen für den Datenverantwortlichen zu erbringen. Bei der Verwendung von Google Analytics erfolgt die Anonymisierung der IP-Adresse und es wird keine UserID verwendet, um personenbezogene Daten während der Sitzungen zu speichern.

Weitere Informationen zu den von Google verwendeten Cookies finden Sie unter folgendem Link: http://www.google.com/policies/technologies/ads/

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter folgendem Link: http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

Umfang der verarbeiteten Daten: IP-Adresse, anonymisierte und aggregierte Daten aus analytischen Cookies, anhand derer eine Identifizierung des Computers oder der betroffenen Person nicht möglich ist.

Dauer der Datenverarbeitung: 26 Monate

Google Analytics-Cookies: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv

3.4.5. Google AdWords Remarketing

Die Webseite verwendet die Tracking-Codes von Google AdWords. Dadurch können die Besucher später über das Google Display-Netzwerk auf anderen Websites mit Remarketing-Anzeigen angesprochen werden. Der Remarketing-Code verwendet Cookies zur Markierung der Besucher. Benutzer der Webseite können diese Cookies deaktivieren, indem sie die Anzeigeneinstellungen von Google aufsuchen und den dortigen Anweisungen folgen. Infolgedessen erhalten sie keine personalisierten Angebote mehr vom Datenverantwortlichen.

Umfang der verarbeiteten Daten: Kaufwert (falls der Betroffene einen Kauf getätigt hat), Datum und Uhrzeit des Besuchs einer bestimmten Unterseite.

Dauer der Datenverarbeitung: bis zum Zeitpunkt des nächsten Kaufs. Goolge Analytics, Google AdWords

Cookies: _ga, _gat, _gid

3.4.6. Klaviyo

Sjedište: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Sjedinjene Američke Države
Email adresa: success@klaviyo.com
Djelatnost: softverski sustav za slanje newslettera. Inteligentna marketinška automatizacija temelji se na podacima o korisnicima.

Usluga slanja newslettera: Klaviyo.

Pravila zaštite privatnosti za korištenje Klaviyo-a mogu se pročitati na sljedećim poveznicama:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Više informacija o upravljanju kolačićima na platformi dostupno je na sljedećoj poveznici:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Pružatelj usluge:
Klaviyo Inc
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Sjedinjene Američke Države
success@klaviyo.com

3.4.7. BIP SMS

Electronic messaging service: BIP SMS

Bip Communications Kft. (1134 Budapest, Bulcsú utca 23.) meets the requirements of the GDPR.

The data protection rules for the use of BIP SMS can be read at the following links:

https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/termsofservice

Service provider:

Bip Communications Kft.
1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
Electronic contact: info@bipkampany.hu

Dauer der Datenverarbeitung: 2 Jahre

3.4.8. Trustindex

Beschreibung:

Trustindex ermöglicht es Unternehmen, Bewertungen und Nutzerbewertungen aus verschiedenen Quellen anzuzeigen, um das Vertrauen der Besucher der Website zu erhöhen.

Verarbeitete Daten: Name und E-Mail-Adresse.

Verarbeitungsdauer: Bis die Einwilligung widerrufen wird.

Verwendete Cookies: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

Dienstanbieter:

Trustindex Ltd.

Adresse: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungarn

Datenschutzrichtlinie: Privacy Policy

3.4.9. Trustindex

Diese Website verwendet die Chat-Plattform Molin, um Nutzer mit dem Kundenservice von lovesexshop.at zu verbinden. Wir erfassen ausschließlich E-Mail-Adressen, Namen und Telefonnummern mit der ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers. Nachrichten und ausgetauschte Daten werden innerhalb der Molin-Anwendung gespeichert.

Wir haben Molin, unseren fortschrittlichen, auf künstlicher Intelligenz basierenden Kundenservice-Assistenten, integriert, um die Bedürfnisse der Nutzer besser zu verstehen und einen optimalen Service bereitzustellen. Molin nutzt modernste Technologien zur Analyse von Nutzerinteraktionen, Präferenzen und Feedback, wodurch wir unsere Dienstleistungen kontinuierlich verbessern können. Zu den Funktionen gehören der Einsatz von Cookies und anderen Technologien zur Erhebung von Daten wie IP-Adressen, Bildschirmgröße, Browserinformationen sowie der geografischen Position auf Länderebene. Diese Daten werden sicher in anonymisierten Profilen gespeichert, und Molin AI hält sich strikt an seine vertraglichen Verpflichtungen. Unser Ziel ist es, einen exzellenten Kundenservice zu bieten und gleichzeitig Ihre Daten zu schützen.

Verarbeitete Daten: Daten, die vom Nutzer im Rahmen der Kontaktaufnahme bereitgestellt werden.
Speicherdauer: Die Daten werden ausschließlich bis zum Abschluss des Kontaktprozesses verarbeitet.
Rechtsgrundlage: Einwilligung des Nutzers.
Anbieter:

Adresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Vereinigtes Königreich
Postanschrift: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Vereinigtes Königreich
E-Mail: hey@molin.ai
Website: Molin

3.4.10. Clarity - Microsoft Corporation

Hauptsitz: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Postanschrift: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Website: https://clarity.microsoft.com/
Tätigkeit: Webanalyse

4. Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche beauftragt gemäß Artikel 28 der DSGVO zur Verarbeitung der erfassten personenbezogenen Daten folgende Organisationen zu folgenden Zwecken:

Webshop Marketing Kft.
Sitz: 4028 Debrecen, Kassai út 129, 3. Stock, 301-308.
Telefon: 06-1-234-5012
E-Mail: info@optimonk.hu
Webseite: www.optimonk.hu
Tätigkeit: Bereitstellung von Optimonk-Diensten

MediaCenter Hungary Kft.
Sitz: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Telefon: 76 / 575-023
Fax: 76 / 575-024
Webseite: www.mediacenter.hu
Tätigkeit: Domain-, E-Mail-Dienstleistungen

Websupport Magyarország Kft.
Sitz: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
E-Mail: support@websupport.hu
Webseite: www.websupport.hu
Tätigkeit: Domain-, E-Mail-Dienstleistungen

Bip Communications Kft. (SMS-Versandsystem)
Sitz: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
E-Mail: info@bipkampany.hu
Webseite: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Tätigkeit: SMS-Versandsystem

Online Comparison Shopping Kft.
Sitz: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Steuernummer: 24868291-2-42
Handelsregisternummer: 01-09-186759
E-Mail: info@arukereso.hu
Webseite: www.arukereso.hu
Tätigkeit: Betreiber des Trusted Shop Programms, Versand von Fragebögen an Kunden des Datenverantwortlichen, Verarbeitung von Feedback, Bewertung des Datenverantwortlichen und der Website auf der Grundlage des Kundenfeedbacks, Einkauf über das Warenkorbsystem, erfasste personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Liefer- und Rechnungsdaten

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Sitz: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-Mail: info@gls-hungary.com
Webseite: www.gls-group.eu
Tätigkeit: Kurierdienst, Zustellung von Bestellungen an die Haustür; Paketabholung; Rücksendung von Paketen.

DPD Hungary Kft.
Sitz: 1134 Budapest, Váci út 33., A II., Ungarn
E-Mail: dpd@dpd.hu
Webseite: www.dpd.com
Tätigkeit: Kurierdienst, Zustellung von Bestellungen an die Haustür; Paketabholung; Rücksendung von Paketen.

Deutsche Post AG (DHL)
Sitz: Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Deutschland
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Deutsche Post AG, Global Data Protection, 53250 Bonn
E-Mail: DPO-HU@dhl.com
Webseite: www.dhl.com/
Tätigkeit: Kurierdienst, Lieferung von Bestellungen per Hauszustellung; Paketabholung; Paketrückgabe.

Express One Hungary Kft.
Sitz: 1239 Budapest, Európa utca 12.
E-Mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu
Tätigkeit: Kurierdienst, Zustellung von Bestellungen an die Haustür; Paketabholung; Rücksendung von Paketen.

Packeta Hungary Kft.
Sitz: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11
E-Mail: info@packeta.hu
Tätigkeit: Kurierdienst, Zustellung von Bestellungen an die Haustür; Paketabholung; Rücksendung von Paketen.

REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Sitz: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Telefon: +36-1-219-5670
Webseite: www.reisswolf.hu
E-Mail: info@reisswolf.hu
Tätigkeit: Vernichtung vertraulicher Dokumente und anderer Datenträger, Bereitstellung von geschlossenen sicherheitstechnischen Dienstleistungen.

UNAS Online Kft.
Sitz: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-Mail: unas@unas.hu
Tätigkeit: Anbieter von Webshop-Systemen, Hosting-Dienstleistungen

Rocket Science Group (Mailchimp und Mandrillapp E-Mail-Versandsystem)
Sitz: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, USA
E-Mail: legal@mailchimp.com
Tätigkeit: Versand von Newsletter-Marketing-Software

TradeTracker Hungary Kft.
Sitz: 1062 Budapest, Aradi u. 16. II/2
Telefon: +36 1 487 5312
E-Mail: financial.hu@tradetracker.com
Tätigkeit: Marketing-Software

Lead Media s.r.o. (Dognet)
Sitz: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slowakei
Telefon: +421 948 483 365
E-Mail: info@edognet.hu
Tätigkeit: Marketing-Software

OTP Mobil Kft.
Sitz: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
E-Mail: info@otpmobil.com
Tätigkeit: Bereitstellung eines Online-Kreditkartenzahlungssystems. Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten finden Sie unter folgendem Link: simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Tharanis Ügyvitel Kft.
Sitz: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-Mail: info@tharanisugyvitel.hu
Tätigkeit: Rechnungsstellung, Verarbeitung von Kurierdaten, Meldung an die Finanzverwaltung

Barion Payment Zrt.
Sitz: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. Etage
E-Mail: info@barion.hu
Tätigkeit: Bereitstellung eines Online-Kreditkartenzahlungssystems

OneSignal Ltd.
Sitz: 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403
E-Mail: info@onesignal.com
Tätigkeit: Versand von Push-Nachrichten

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), ein Unternehmen der Viva Wallet Gruppe
Sitz: AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE 18-20, MAROUSI
E-Mail: support@viva.com
Tätigkeit: Bereitstellung eines Online-Kreditkartenakzeptanzsystems
Datenschutz: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

Nachnahme-Inspektor – Utánvét Ellenőr Kft.
Sitz: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn
Webseite: utanvet-ellenor.hu
E-Mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Tätigkeit: Überprüfung der Käuferreputation

SupportBox s.r.o.
Sitz: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tschechische Republik
Firmenidentifikationsnummer (IČO): 04308697
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ04308697
E-Mail: info@supportbox.cz
Webseite: www.supportbox.cz
Tätigkeit: Bereitstellung von Kundensupport- und Chat-Systemdiensten

Retino.cz s.r.o.
Sitz: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tschechische Republik
Firmenidentifikationsnummer (IČO): 08913040
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ08913040
E-Mail: hello@retino.cz
Webseite: www.retino.cz
Tätigkeit: Bereitstellung eines Systems für Rücksendungen und Reklamationsmanagement

Zerris Kft.
Sitz: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Ungarn
Firmenbuchnummer: 13-09-184699
Steuernummer: 24247898-2-13
E-Mail: info@zerris.hu
Tätigkeit: Verwaltung von Produktbewertungen

Der Datenverantwortliche behält sich das Recht vor, zukünftig weitere Datenverarbeiter in die Datenverarbeitung einzubeziehen, über die die betroffenen Personen durch eine Änderung dieser Datenschutzerklärung informiert werden.

5. Datenübermittlung

5. Datenübermittlung

Der Datenverantwortliche übermittelt personenbezogene Daten, die zur Identifizierung des Betroffenen geeignet sind, nur mit ausdrücklicher Einwilligung des betreffenden Betroffenen an Dritte, sofern keine ausdrücklichen gesetzlichen Bestimmungen dies vorschreiben.

6. Der Zugriff auf Daten und Datensicherheitsmaßnahmen, Datenübermittlung

6. Der Zugriff auf Daten und Datensicherheitsmaßnahmen, Datenübermittlung

6.1. Zugriff auf Daten, Datenübermittlung

Mitarbeiter des Datenverantwortlichen haben Zugriff auf personenbezogene Daten zum Zwecke der Erfüllung ihrer Aufgaben.
Der Datenverantwortliche übermittelt personenbezogene Daten, die er verwaltet, nur in der durch Gesetz bestimmten Weise und zu den festgelegten Zwecken an andere Organisationen oder staatliche Stellen.
Der Datenverantwortliche informiert die betroffene Person darüber, dass Gerichte, Staatsanwaltschaften, Ermittlungsbehörden, Ordnungsbehörden, Verwaltungsbehörden, die Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit oder andere Stellen gemäß gesetzlicher Ermächtigung den Datenverantwortlichen kontaktieren können, um Informationen bereitzustellen, Daten offenzulegen, weiterzugeben oder Dokumente zur Verfügung zu stellen.
Der Datenverantwortliche gibt personenbezogene Daten nur in dem Umfang und in dem Maße an die Behörden heraus, wie es für die Erfüllung des genannten Zwecks unbedingt erforderlich ist, sofern die Behörde den genauen Zweck und den Umfang der Daten angegeben hat.

7. Die Rechte der betroffenen Person

7. Die Rechte der betroffenen Person

7.1. Information und Zugang zu personenbezogenen Daten

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Datenverantwortlichen Auskunft über die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Informationen über deren Verarbeitung zu erhalten. Sie kann jederzeit eine Anfrage stellen, um zu überprüfen, welche Daten der Datenverantwortliche über sie speichert, und hat das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten. Die betroffene Person muss ihre Anfrage schriftlich (per E-Mail oder per Post) an den Datenverantwortlichen senden. Der Datenverantwortliche stellt die Informationen in einem weit verbreiteten elektronischen Format für die betroffene Person zur Verfügung. Mündliche Informationen werden nicht telefonisch vom Datenverantwortlichen bereitgestellt, wenn der Zugang ausgeübt wird.

Bei Ausübung des Zugangsrechts erstreckt sich die Information auf folgende Punkte:
Bestimmung des Umfangs der verarbeiteten Daten: Name, Rechnungsname, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, abhängig von der in Anspruch genommenen Dienstleistung,
Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung in Bezug auf die verarbeiteten Daten,
Datenübermittlung: an wen die Daten übermittelt wurden oder in Zukunft übermittelt werden, Angabe der Datenquelle.
Der Datenverantwortliche stellt der betroffenen Person beim ersten Mal eine papierbasierte oder elektronische Kopie der personenbezogenen Daten kostenlos zur Verfügung. Für weitere Kopien, die von der betroffenen Person angefordert werden, kann der Datenverantwortliche eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten erheben. Wenn die betroffene Person eine elektronische Kopie beantragt, stellt der Datenverantwortliche die Informationen per E-Mail in einem weit verbreiteten elektronischen Format zur Verfügung.
Nach Erhalt der Informationen kann die betroffene Person, wenn sie mit der Datenverarbeitung oder der Richtigkeit der verarbeiteten Daten nicht einverstanden ist, gemäß Punkt 6 die Berichtigung, Ergänzung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung beantragen oder gemäß Punkt 7 das entsprechende Verfahren einleiten.

7.2. Recht auf Berichtigung und Ergänzung der verarbeiteten personenbezogenen Daten
Auf Antrag der betroffenen Person korrigiert der Datenverantwortliche unverzüglich ungenaue personenbezogene Daten, die von der betroffenen Person schriftlich angegeben wurden, oder ergänzt unvollständige Daten mit den vom betroffenen Person angegebenen Inhalten. Der Datenverantwortliche informiert alle Empfänger über die Korrektur oder Ergänzung, denen er die personenbezogenen Daten offengelegt hat, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder erfordert einen unverhältnismäßigen Aufwand. Die betroffene Person informiert diese Empfänger schriftlich, wenn sie dies beantragt.

7.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
Die betroffene Person hat das Recht, auf schriftlichen Antrag hin die Verarbeitung einzuschränken, wenn
sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreitet, in diesem Fall bezieht sich die Einschränkung auf den Zeitraum, der es dem Datenverantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person der Löschung der Daten widerspricht und stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung verlangt, der Datenverantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, die betroffene Person jedoch diese Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
die betroffene Person der Verarbeitung widerspricht; in diesem Fall erstreckt sich die Einschränkung auf den Zeitraum, bis festgestellt wird, ob die berechtigten Gründe des Datenverantwortlichen Vorrang vor den Interessen der betroffenen Person haben.
Der Datenverantwortliche informiert die betroffene Person, deren Verarbeitung eingeschränkt wurde, im Voraus über die Aufhebung der Einschränkung.

7.4. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)
Auf Antrag der betroffenen Person löscht der Datenverantwortliche unverzüglich die personenbezogenen Daten, die die betroffene Person betreffen, sofern eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist: i) die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; ii) die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung; iii) die betroffene Person legt aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor; iv) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet; v) die personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft, die direkt an Kinder gerichtet sind, erhoben. Das Recht auf Löschung kann nicht ausgeübt werden, wenn die Verarbeitung erforderlich ist i) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; ii) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit; iii) zu Archivzwecken im öffentlichen Interesse, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken, soweit das Recht auf Löschung voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt; oder iv) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit
Das Recht auf Datenübertragbarkeit ermöglicht es der betroffenen Person, die von ihr in einem weit verbreiteten, maschinenlesbaren Format an den Datenverantwortlichen übermittelten "eigenen" Daten zu erhalten und für eigene Zwecke und über verschiedene Diensteanbieter hinweg zu nutzen. Das Recht beschränkt sich in jedem Fall auf die von der betroffenen Person übermittelten Daten, andere Daten können nicht übertragbar sein (z. B. Statistiken, Transaktionsdaten, Daten im Zusammenhang mit einem Treueprogramm usw.).
Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die in dem System des Datenverantwortlichen vorhanden sind (z. B. im Rahmen einer Kurs- oder Newsletter-Anmeldung), zu erhalten:
Sie erhält die Daten in strukturierter, gängiger und maschinenlesbarer Form und ist berechtigt, sie an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln,
Sie kann verlangen, dass die Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch möglich ist im System des Datenverantwortlichen.
Der Datenverantwortliche erfüllt eine Anfrage im Zusammenhang mit der Datenübertragbarkeit nur auf der Grundlage eines schriftlichen Antrags per E-Mail oder per Post. Zur Erfüllung des Antrags muss der Datenverantwortliche sicherstellen, dass tatsächlich die betroffene Person, die dieses Recht ausüben möchte, erscheint und sich persönlich durch die Verwendung der in seinem System gespeicherten Daten identifiziert. Die betroffene Person kann die Übertragbarkeit des Namens, der E-Mail-Adresse und anderer von ihr selbst dem Datenverantwortlichen zur Verfügung gestellter Daten beantragen. Die Ausübung dieses Rechts führt nicht automatisch zur Löschung der Daten aus den Systemen des Datenverantwortlichen, daher kann die betroffene Person den Service des Datenverantwortlichen auch nach Ausübung dieses Rechts weiterhin nutzen.

7.6. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten
Die betroffene Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling, einlegen. Die betroffene Person hat auch das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung, einschließlich Profiling, Widerspruch einzulegen. Wenn die betroffene Person der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Direktwerbung widerspricht, werden ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke vom Datenverantwortlichen verarbeitet.
Die betroffene Person kann schriftlich (per E-Mail oder per Post) oder durch Klicken auf den Abmelde-Link in einem beliebigen Teil eines Newsletters Widerspruch einlegen.

7.7. Ausübung der Rechte einer verstorbenen Person durch andere
Innerhalb von fünf Jahren nach dem Tod einer Person kann eine bevollmächtigte Person, die mit einem Bestätigungsvermerk, einem notariellen Akt oder einem privatschriftlichen Dokument, das die vollstreckbare Urkraft hat, bevollmächtigt ist, die Rechte ausüben, die der verstorbene Person zu Lebzeiten zustanden, wie Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Wenn der Verstorbene mehrere solcher Erklärungen beim Datenverantwortlichen hinterlegt hat, kann die in der späteren Erklärung benannte Person diese Rechte ausüben.

Wenn der Verstorbene keine solche Erklärung abgegeben hat, kann ein enger Verwandter des Verstorbenen gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch (Ptk) innerhalb von fünf Jahren nach dem Tod des Verstorbenen die Rechte ausüben, die der Verstorbene zu Lebzeiten hatte (bei mehreren nahen Verwandten hat derjenige, der zuerst diese Rechte ausübt, das Recht, diese Rechte auszuüben). Als enger Verwandter gelten gemäß § 8:1 Abs. 1 Ptk Ehepartner, direkte Verwandte, Adoptierte, Stief- und Pflegekinder und Geschwister. Der enge Verwandte des Verstorbenen muss folgende Nachweise erbringen: den Tod des Verstorbenen und das Datum des Todes durch eine Sterbeurkunde oder gerichtliche Entscheidung sowie seine eigene Identität - und falls erforderlich - seine Eigenschaft als enger Verwandter durch ein offizielles Dokument.
Der bevollmächtigten Person, die die Rechte des Verstorbenen ausübt, stehen während des Verfahrens - einschließlich des Verfahrens gegenüber dem Datenverantwortlichen sowie der Nationalen Datenschutz- und Informationsfreiheitsbehörde oder dem Gericht - gemäß dem Infotv und der Verordnung die Rechte und Pflichten zu, die der Verstorbenen zu Lebzeiten hatte.
Der Datenverantwortliche ist verpflichtet, auf schriftlichen Antrag den engen Verwandten über die getroffenen Maßnahmen zu informieren, es sei denn, der Verstorbene hat dies ausdrücklich in seiner Erklärung untersagt.

7.8. Frist für die Erfüllung von Anfragen
Der Datenverantwortliche informiert die betroffene Person unverzüglich und innerhalb eines Monats nach Eingang einer Anfrage gemäß den Punkten 6.1-6.6 über die ergriffenen Maßnahmen. Gegebenenfalls kann diese Frist um weitere zwei Monate verlängert werden, unter Berücksichtigung der Komplexität der Anfrage und der Anzahl der Anfragen. In diesem Fall informiert der Datenverantwortliche die betroffene Person innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage unter Angabe der Gründe für die Verzögerung. Wenn die betroffene Person die Anfrage elektronisch gestellt hat, erfolgt die Benachrichtigung durch den Datenverantwortlichen elektronisch, es sei denn, die betroffene Person wünscht dies anders.

7.9. Schadensersatz und Schmerzensgeld
Jede Person, die infolge einer Verletzung der Verordnung einen materiellen oder immateriellen Schaden erlitten hat, hat Anspruch auf Schadensersatz von dem Datenverantwortlichen oder dem Auftragsverarbeiter für den erl

8. Möglichkeiten zur Durchsetzung von Rechten

8. Möglichkeiten zur Durchsetzung von Rechten

Die Rechte der betroffenen Person können per E-Mail oder auf dem Postweg ausgeübt werden. Eine Durchsetzung der Rechte über Telefon ist nicht möglich.

Die betroffene Person kann ihre Rechte wie folgt ausüben:

- Name: Webshop Logisztika Kft.
- Postanschrift: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16, UNGARN
- Öffnungszeiten des Ladens: Mo-Fr: 8:00-18:00 Uhr
- E-Mail-Adresse: hostmaster@lovesexshop.de

Die betroffene Person kann ihre Rechte nicht geltend machen, wenn der Datenverantwortliche nachweisen kann, dass er nicht in der Lage ist, die betroffene Person zu identifizieren. Wenn der Antrag der betroffenen Person eindeutig unbegründet oder übertrieben ist (insbesondere im Hinblick auf wiederholte Anträge), kann der Datenverantwortliche eine angemessene Gebühr für die Bearbeitung des Antrags erheben oder die Maßnahme verweigern. Die Beweislast liegt beim Datenverantwortlichen. Wenn der Datenverantwortliche Zweifel an der Identität der antragstellenden natürlichen Person hat, kann er weitere Informationen zur Bestätigung der Identität des Antragstellers verlangen.

Wenn die betroffene Person mit der Entscheidung des Datenverantwortlichen nicht einverstanden ist, kann sie gemäß dem Informationsfreiheitsgesetz, der Verordnung und dem Bürgerlichen Gesetzbuch (Gesetz Nr. V von 2013) Folgendes tun:

1. Sich an die Nationale Datenschutz- und Informationsfreiheitsbehörde wenden (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; www.naih.hu) oder
2. Ihre Rechte vor Gericht geltend machen.

9. Umgang mit Datenschutzvorfällen

9. Umgang mit Datenschutzvorfällen

Ein Datenschutzvorfall ist eine Verletzung der Sicherheit, die zur unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugten Offenlegung oder unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten führt. Der Datenverantwortliche führt eine Aufzeichnung über Maßnahmen im Zusammenhang mit Datenschutzvorfällen, um die Überwachungsbehörde zu informieren und die betroffene Person zu benachrichtigen. Diese Aufzeichnung enthält den Umfang der betroffenen personenbezogenen Daten, den Kreis und die Anzahl der betroffenen Personen, den Zeitpunkt des Vorfalls, die Umstände, Auswirkungen und die ergriffenen Maßnahmen zur Abhilfe. Falls der Datenverantwortliche feststellt, dass ein bestimmter Vorfall mit hohem Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen verbunden ist, benachrichtigt er die betroffene Person und die Aufsichtsbehörde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 72 Stunden nach Kenntnisnahme des Datenschutzvorfalls.

10. Datenbereitstellung an Behörden

10. Datenbereitstellung an Behörden

Der Datenverantwortliche kann von Gerichten, Staatsanwaltschaften, Ermittlungsbehörden, Ordnungswidrigkeitenbehörden, Verwaltungsbehörden, der Nationalen Datenschutz- und Informationsfreiheitsbehörde sowie anderen Behörden aufgrund gesetzlicher Ermächtigung zur Bereitstellung von Informationen, Offenlegung von Daten, Übermittlung von Daten oder Bereitstellung von Dokumenten kontaktiert werden. Der Datenverantwortliche gibt persönliche Daten an Behörden nur in dem Umfang und in dem Maße weiter, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Anfrage unbedingt erforderlich ist.

11. Links

11. Links

Der Datenverantwortliche übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt externer Websites, die über Links von der Website aus erreichbar sind, sowie für deren Datenschutz- und Informationspraktiken. Wenn der Datenverantwortliche Kenntnis davon erlangt, dass eine von ihm verlinkte Seite oder die Verlinkung die Rechte Dritter oder geltende Rechtsvorschriften verletzt, wird der Link unverzüglich von der Website entfernt.

12. Art und Sicherheit der Datenspeicherung

12. Art und Sicherheit der Datenspeicherung

Der Datenverantwortliche verpflichtet sich, für die Sicherheit der Daten zu sorgen. Er ergreift technische und organisatorische Maßnahmen sowie etabliert Verfahrensregeln, um sicherzustellen, dass erfasste, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten geschützt sind und vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff bewahrt werden. Er verpflichtet sich auch, Dritte, denen er Daten aufgrund der Einwilligung der betroffenen Person übermittelt oder weitergibt, auf die Erfüllung der Anforderungen der Datensicherheit hinzuweisen.

Der Datenverantwortliche ergreift alle zumutbaren Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Daten weder versehentlich beschädigt noch zerstört werden. Die oben genannte Verpflichtung gilt auch für die Mitarbeiter, die an der Datenverarbeitung beteiligt sind.

Die IT-Systeme und anderen Datenlagerorte des Datenverantwortlichen befinden sich an seinem Hauptsitz, seinen Niederlassungen, bei seinen Auftragsverarbeitern, der UNAS Online GmbH (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) sowie der MediaCenter Hungary GmbH (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3., II/6.) und in dem Serverraum unter der Adresse Victor Hugo u. 18-22, 1132 Budapest.

Der Datenverantwortliche wählt und betreibt die für die Erbringung der Dienstleistung verwendeten IT-Systeme so aus, dass die verarbeiteten Daten:
a. für berechtigte Personen zugänglich sind (Verfügbarkeit);
b. Authentizität und Authentifizierung gewährleistet sind (Integrität der Datenverarbeitung);
c. Unveränderlichkeit nachgewiesen werden kann (Datenintegrität);
d. vor unbefugtem Zugriff geschützt sind (Vertraulichkeit der Daten).

Der Datenverantwortliche schützt die Daten durch angemessene Maßnahmen insbesondere vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder Zerstörung sowie vor unbeabsichtigter Zerstörung, Beschädigung und vor dem Verlust der Zugänglichkeit aufgrund technischer Änderungen.

Um die elektronisch gespeicherten Datensätze in verschiedenen Registern vor unbefugter Verknüpfung und Zuordnung zu schützen, setzt der Datenverantwortliche angemessene technische Lösungen ein, es sei denn, das Gesetz erlaubt dies.

Der Datenverantwortliche sorgt unter Berücksichtigung des aktuellen Standes der Technik mit technischen, organisatorischen und organisatorischen Maßnahmen für den Schutz der Datenverarbeitung und stellt ein angemessenes Sicherheitsniveau entsprechend den mit der Datenverarbeitung verbundenen Risiken sicher.

Der Datenverantwortliche gewährleistet während der Datenverarbeitung:
a) Vertraulichkeit: Er schützt die Informationen vor unbefugtem Zugriff;
b) Integrität: Er gewährleistet die Genauigkeit und Vollständigkeit der Informationen und Verarbeitungsmethoden;
c) Verfügbarkeit: Er stellt sicher, dass berechtigte Benutzer bei Bedarf auf die gewünschten Informationen zugreifen können und die erforderlichen Tools verfügbar sind.

Der Datenverantwortliche und seine Partner schützen sowohl ihre IT-Systeme als auch ihre Netzwerke vor Computerbetrug, Spionage, Sabotage, Vandalismus, Feuer und Überschwemmung sowie vor Computerviren, Hacking-Angriffen und Angriffen, die zu einem Verweigern des Dienstes führen. Der Betreiber sorgt für Sicherheit auf Server- und Anwendungsebene durch geeignete Schutzverfahren.

Wir informieren die betroffenen Personen darüber, dass elektronische Nachrichten, die über das Internet übertragen werden, unabhängig vom Protokoll (E-Mail, Web, FTP usw.) anfällig für Netzwerkbedrohungen sind, die zu unfairen Aktivitäten, Vertragsstreitigkeiten oder Offenlegung oder Änderung von Informationen führen können. Um solche Bedrohungen abzuwehren, trifft der Datenverantwortliche alle zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen. Die Systeme werden überwacht, um alle Sicherheitsabweichungen zu erfassen und als Nachweis für alle Sicherheitsereignisse zu dienen.

13. Forderungsmanagement

13. Forderungsmanagement

Der Datenverantwortliche informiert den Kunden/Nutzer darüber, dass im Falle der Geltendmachung einer Forderung aus berechtigtem Interesse die folgenden Daten des Kunden/Nutzers an Legal Labs Kft. (Sitz: Honvéd utca 8., 1. em. 2., 1054 Budapest, Firmenregisternummer: 01-09-382985, vertreten durch Geschäftsführer Grüll Dávid, E-Mail: hello@payee.tech, Webseite: https://payee.tech/, nachfolgend als "Payee" bezeichnet) als Auftragsverarbeiter weitergegeben werden können.
Der Umfang der übermittelten Daten umfasst: Vor- und Nachname, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Forderungsbetrag, Rechtsgrundlage der Forderung, Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Payee finden Sie unter folgendem Link: https://payee.tech/legal/privacy-policy

14. Sonstige Bestimmungen

14. Sonstige Bestimmungen

Der Datenverantwortliche behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung einseitig zu ändern, unter Vorbehalt einer vorherigen Benachrichtigung der Betroffenen über die Website www.lovesexshop.at. Nach Inkrafttreten der Änderung akzeptiert der Betroffene - mit Ausnahme eines Widerspruchs - die geänderte Datenschutzerklärung durch die weitere Nutzung der Website oder der Dienste durch konkludentes Verhalten.
Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 1. Dezember 2022.

Letzte Aktualisierung: 06. Juni 2025.